



תוכנת מטרות לניהול איכות

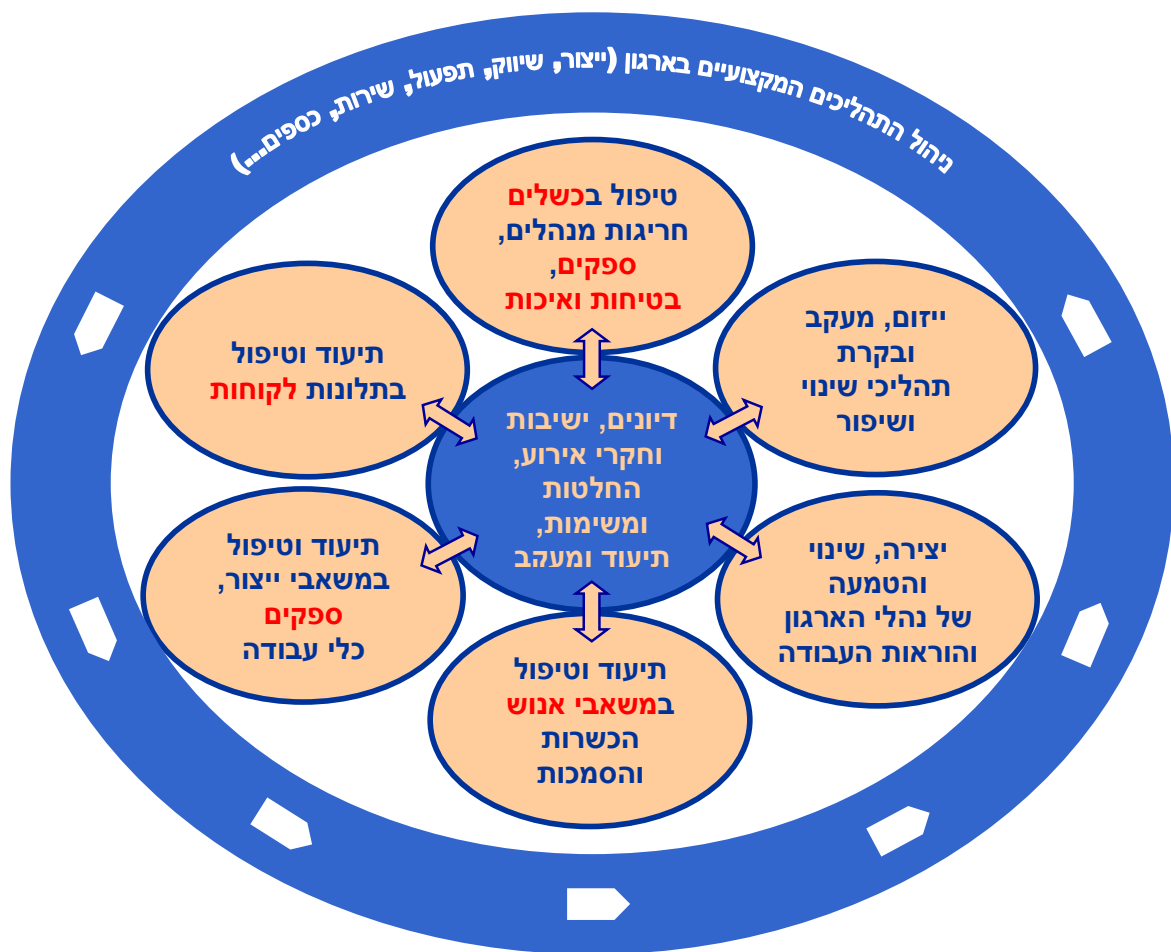
תמצית רכיבי התוכנה הבסיסית Ver 4

תוכנת **מטרות** לניהול איכות נועדה לתמוך במנגנוני ניהול הארגון השונים. התוכנה מבוססת ותומכת את תקני ניהול האיכות מבוססי ISO9001:2008.

תוכנת **מטרות** מאפשרת למנהלי הארגון בכל הרמות מעקב אחרי תהליכי ניהול ותהליכי ליבה (Core Procedures) בארגון תוך שימוש במנגנון **אוטומטי** לתיעוד ושליטה של החלטות ומשימות.

התוכנה מבוססת על טכנולוגיה של "דחיפת מידע" (Push) וחוסכת את הצורך בביצוע פעולות חיפוש (שאלות) לביצוע וניהול התהליכים השוטפים.

התוכנה, על מנגנוניה השונים, תומכת בפעילויות ניהול איכות, בטיחות, איכות סביבה, HACCP וניהול סיכונים תוך מתן גמישות לביצוע התאמות לעולמות התוכן השונים.





תמצית יתרונות תוכנת מטרות

1. **המערכת חוסכת ומייעלת משמעותית את המשאבים הדרושים לניהול ומעקב החלטות וביצוע משימות בארגון.**

המערכת עושה שימוש בתהליכים אוטומטיים המוגדרים על ידי הארגון. כל תהליך או אחריות או משימה שניתנים להגדרה אלגוריתמית קבועה יתמכו במערכת משימות וניהול אחריות אוטומטית, לדוגמא:

 - 1.1. אם הוחלט כי אירוע חריג מסוג "חריגת בטיחות" חייב להגיע לידיעת המנכ"ל, הא יגיע אוטומטית לידיעתו ללא שיקול דעתו של מתעד האירוע.
 - 1.2. אם הוחלט כי כל תלונת לקוח תנותב ל"אחראי טיפול" רק דרך מי שהוגדר כ"אחראי תלונות" בארגון, אזי כל תלונה שתפתח על ידי כל עובד, תייצר אוטומטית משימת ניתוב לתלונה על שולחנו של "אחראי תלונות".
2. **שימוש במנגנונים מיוחדים להבטחת תהליכי עבודה ואיכות מוגנים וסגורים. לדוגמא:**
 - 2.1. כל פתיחה של רשומת איכות כל שהיא (תלונת לקוח, חריגה/אי התאמה, קליטת עובד, סיכום דיון, משימה וכד') תייצר אוטומטית משימה לטיפול בתהליך (לפי הגדרות תהליך בהקמת המערכת) והמשימה תהיה מוגנת לחלוטין מפני "העלמות" מחיקה, שינוי לא מורשה או שכחה.
 - 2.2. מעקב ביצוע המשימה ירד עד לרמת פתיחת/קריאת המשימה כלומר: המערכת תציג לממונה או למטיל המשימה האם העובד האחראי לביצוע המשימה כבר קרא את המשימה (ולא רק אם ביצע אותה או לא).
 - 2.3. לא ניתן לסיים העסקתו של עובד בלי להעביר את כל המשימות והאחריות של העובד בכל תהליך ותהליך לאחריות עובד אחר או ממונה.
 - 2.4. לא ניתן לסיים ולסגור תהליך (תלונת לקוח, חריגה/אי התאמה, קליטת עובד, סיכום דיון, משימה וכד') בלי שכל המשימות שהוטלו על מנת לממש ולסיים תהליך זה – נסגרו ונחתמו כולל הגדרות למעקב אפקטיביות במידה שנדרש.
3. **המערכת מתנהלת בעזרת משימות בטכנולוגיה של דחיפת מידע (Push) ואינה דורשת שום סוג של חיפוש או שאילתא לצורך מימוש התהליכים השונים. לדוגמא:**
 - 3.1. עובד שקיבל משימה הקשורה עם פעולה מתקנת יוכל מיד אם היכנסו למשימה לצפות גם בפרטי הפעולה המתקנת (ברמת קריאה בלבד) ולהמשיך ולצפות גם בתלונת הלקוח שמתוכה נוצרה פעילות זאת, ללא צורך בביצוע חיפוש או שאילתא כל שהם.
 - 3.2. עובד שקיבל משימה מתוך סיכום דיון יוכל מיד עם הקשתו על שורת המשימה לעיין בסיכום סעיף הדיון שבו, או בהקשר אליו, ניתנה לו המשימה.
4. **ככלל, המערכת מכילה את כל סוגי הדו"חות הדרושים לניהול איכות, מבדקים וסקרי הנהלה אך בנוסף מאפשרת המערכת הגדרות ברמת הארגון של פורמטים שונים לרשימות ולטפסים שונים על פי עולם התוכן של הארגון. לדוגמא:**
 - 4.1. אפשרות להגדרת שדות המשתתפים ברשימה – מיקום וגודל
 - 4.2. אפשרות להגדרת מאפיינים לרשימות (על ידי המשתמש) כולל רשימות עזר לבחירה
 - 4.3. אפשרות להפקת דו"חות תומכי החלטה ללא צורך בתכנות – מחולל דו"חות
 - 4.4. אפשרות להגדרת כותרות שונות על פי עולם התוכן של הלקוח.





תוכנת מטרות לניהול איכות

5. מנוע תהליכים מתוחכם מאפשר גמישות רבה בהוספה ושינוי של תהליכי העבודה על פי צורכי הארגון הניתנים למימוש בזמן קצר ביותר ובעלויות נמוכות מאוד. לדוגמא:
- 5.1. שינוי מבנה טפסי קלט ודו"חות (טופס תלונה, פעולה מתקנת, ציוד/ כיוול וכד')
 - 5.2. הוספת תהליכים מעולם התוכן הייחודי של הלקוח מעבר לתהליכי איכות קלאסיים
 - 5.3. ממשקים למערכות מידע הקיימות בארגון
6. ניהול הרשאות בחתכים שונים. לדוגמא:
- 6.1. מערכת הרשאות על פי אחריות ארגונית ו/או תהליכית.
 - 6.2. מערכת הרשאות על פי מבנה כפיפויות (הנוצר אוטומטית מכרטיסי העובדים והגדרות הממונים) לצורך הגדרת של פיקוח על תהליכים ומשימות. כלומר: כל מנהל/עובד יראה את כרטיס העובד וכל המשימות של כל מי שהוגדר כפוף לו.





תוכנת מטרות לניהול איכות

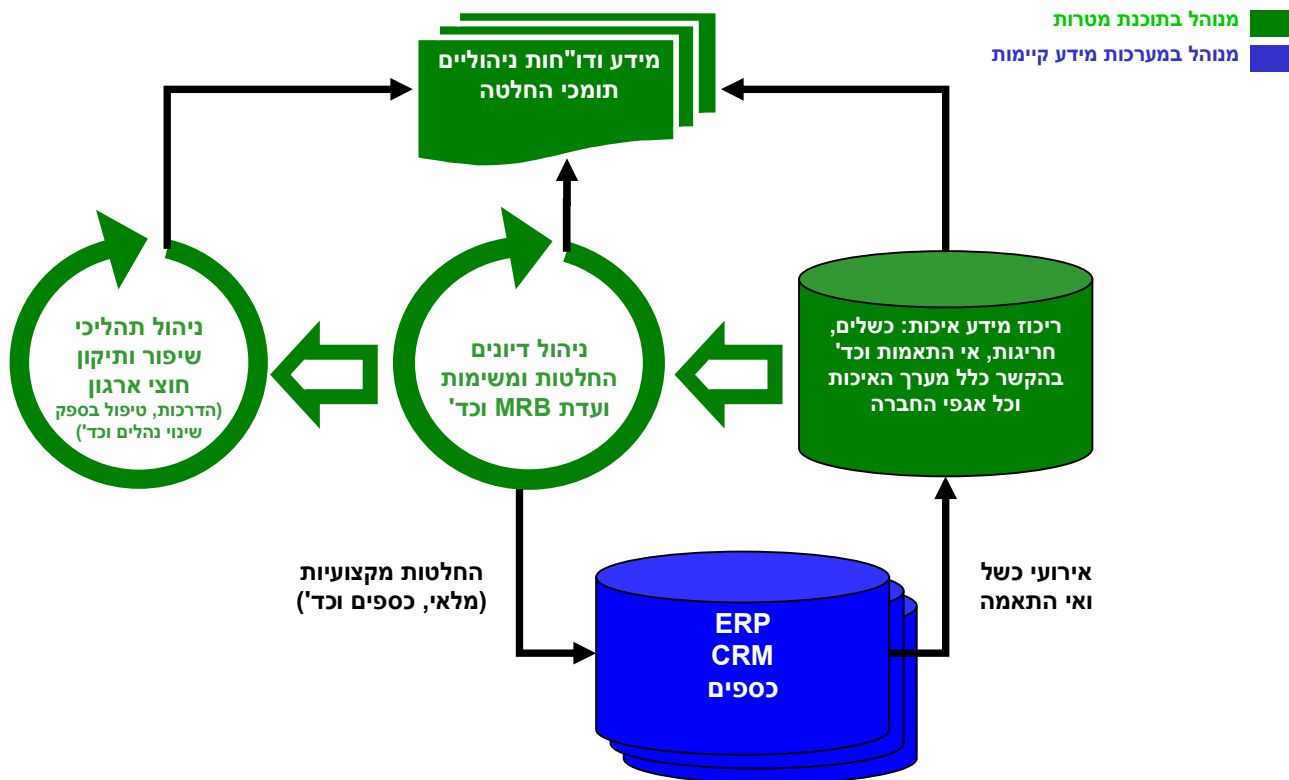
ניהול איכות במטרות כפיתרון ניהולי המשלים את מערך אבטחת איכות במערכות ERP

מימוש מודולי איכות בתוכנות ERP מאפשר תיעוד ושימוש במידע איכות רלוונטי לאיכות המוצר בתהליכים כגון קליטה, רכש, ייצור ואכסון. מידע זה מתקבץ באופן המאפשר את אחזורו לצורך טיפול במשמעויות ייצור, מלאי, רכש וכד'. מערכות ERP מוגבלות מאוד בתמיכה באירועי איכות ותהליכי איכות חוצי ארגון ועל כן מסובכת ויקרות למימוש ומסורבלות מאוד להטמעה ושימוש (לדוגמא: אירוע איכות המקושר למוצר, לקוח, ספק, עובד, תפקיד ונוהל ולצורך ניהול נדרש לקיים דיון מסוג "חקר אירוע"... אירוע איכות מסוג זה דורש התייחסות ניהולית חוצת ארגון ומערכת ניתוב ושליטת מידע חוצת ארגון שאינה תלויה במערכת ניתוב ושליטה של מודולי ה-ERP).

תוכנת מטרות משלימה את מערכות ה-ERP ומנהלת את התהליכים הנובעים מאירועי הכשל, התיקון והשיפור (הכשרות, אי התאמות, חריגות וכד') על כל המשמעויות הניהוליות שלהם. תוכנת מטרות עושה שימוש בכלי ניהול כגון ניהול דיונים החלטות ומשימות לצורך ניהול תהליכים חוצי ארגון, ביניהם: תהליכי שיפור, שינוי נהלים, הדרכות והסמכות עובדים, תחזוקת מכשירים ומשמעויות נלוות לטיפול בלקוחות וכל תהליך ניהולי הנובע מאיסוף אירועי הכשל.

למערכת ניהול האיכות קיימת מערכת ניתוב וניהול מידע חוצת ארגון שאינה תלויה במערכת המקבילה בתוכנות ERP.

השרטוט הבא מציג את "חלוקת התפקידים" בין המערכות:





14 הרכיבים העיקריים בתוכנת מטרות

1. ניהול משימות
2. ניהול כרטסות מידע
3. תוכנית פעילות איכות שנתית
4. מבדקי איכות פנימיים (מבדקי איכות, מבדקים מקצועיים, מבדקי מבקר פנים וכד')
5. ניהול תלונות לקוח
6. מערכת עיון, יצירה, הגהה ואישור נהלים, הוראות עבודה ומסמכים מבוקרים
7. ניהול סקרי הנהלה ושיבות אחרות
8. מעקב ספקים – הסמכה, ליקויים וקשר
9. ניהול פעולות שיפור תיקון ומניעה
10. ניהול פעולות חריגות ואי התאמות (ליקוי ספק, חריגת תהליך, בטיחות, איכות סביבה וכד')
11. ניהול משאבי אנוש
12. ניהול ציוד, מכשירים ונכסים וניהול תקלות
13. מודול Help Desk
14. מודול ייחודי למעבדות רפואיות למעקב ושיפור אי התאמות בדגימות מעבדה





תוכנת מטרות לניהול איכות

1. ניהול משימות

מנוע ניהול המשימות הוא חלק מהליבה של תוכנת מטרות ובנוי כך שרוב המשימות מוטלות אוטומטית מתוך תהליכי הניהול על הגורמים שהוגדרו כאחראים להן. כל משימה מקושרת למסכי המידע הרלוונטיים לביצוע אותה משימה. המערכת מאפשרת לעקוב אחר ביצוע משימות ואף לדעת האם האחראי לביצוע המשימה פתח את המשימה לצפייה.

המערכת מאפשרת הגדרות מתוחכמות להרשאות פעילות במנוע המשימות כגון: מי רשאי לצפות ו/או להתערב במשימות של מי... מי רשאי לסגור או לבטל משימה או תהליך... וכד'

The screenshot displays the Matarot software interface, which is used for task management. It features several windows and panels:

- תפריט ראשי (Main Menu):** Located at the top, it includes buttons for 'קצרת מטרות' (Shortcuts), 'הודעות' (Messages), 'לפנים' (Back), 'אנשי קשר' (Contacts), 'צד שמאל' (Left Side), 'מסכים' (Screens), 'קבצים' (Files), and 'דפוס' (Print).
- משימות לכל העובדים (Tasks for All Employees):** A central window showing a list of tasks. The table includes columns for 'מסך' (Screen), 'מספר' (Number), 'שם' (Name), 'תאריך' (Date), 'מצב' (Status), and 'הערות' (Comments). Tasks are listed with their respective screen numbers and dates.
- משימה (Task Detail):** A window showing details for a specific task, including the 'משימה' (Task) name, 'מסך' (Screen) number, and 'תאריך' (Date). It also includes a 'פירוט' (Details) section with a text area for notes and a 'הערות' (Comments) section with a text area for additional remarks.
- מסך משימה (Task Screen):** A window showing the 'מסך' (Screen) details, including the 'מסך' (Screen) number, 'מסך' (Screen) name, and 'תאריך' (Date). It also includes a 'פירוט' (Details) section with a text area for notes and a 'הערות' (Comments) section with a text area for additional remarks.



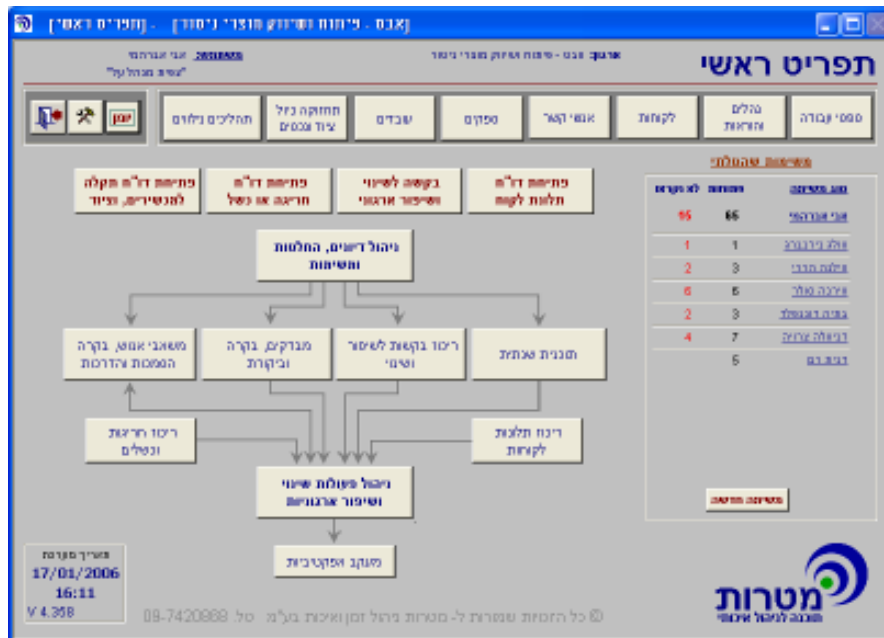


תוכנת מטרות לניהול איכות

2. ניהול כרטסות מידע

קיימות במערכת מספר כרטסות המרכזות את כל המידע המקושר לאותה כרטסת מתוך רשומות הנוצרות בתהליכי איכות וניהול. כרטסות המידע הבסיסיות הן:

- 1. **לקוחות**
 - 1.1 פרטי קשר
 - 1.2 אנשי קשר
 - 1.3 משימות
 - 1.4 התכתבויות
 - 1.5 תלונות
- 2. **אנשי קשר**
 - 2.1 פרטי קשר
 - 2.2 משימות
 - 2.3 התכתבויות
 - 2.4 ארגונים מקושרים
- 3. **ספקים**
 - 3.1 פרטי קשר
 - 3.2 אנשי קשר
 - 3.3 משימות
 - 3.4 התכתבויות
 - 3.5 תלונות
 - 3.6 הסמכות ספק
 - 3.7 ביקורות תקופתית
 - 3.8 חריגות ספק
- 4. **עובדים**
 - 4.1 פרטי קשר
 - 4.2 פרטי העסקה (תפקיד, ממונה וכד')
 - 4.3 משימות
 - 4.4 התכתבויות
 - 4.5 הדרכות
 - 4.6 הכשרות תקופתיות
 - 4.7 נתוני סף
 - 4.8 חונכות
- 5. **ציוד ונכסים**
 - 5.1 פרטי הנכס והספק
 - 5.2 טיפולים יזומים
 - 5.3 ניהול ודיווח תקלות
 - 5.4 תיקונים ועלויות אחזקה
 - 5.5 כיוול צב"ד





תוכנת מטרות לניהול איכות

3. תוכנית פעילות איכות שנתי

המערכת מאפשרת לתכנן את פעילות האיכות השנתית על פי משימות האיכות השונות. תכנון הפעילויות ייכנס למערכת המשימות המרכזית ויזכיר לממונה את המטלות לאורך תקופת התכנון.

פעילויות איכות לשנת 2004

שנה ומחלק המטלות איכות: מאזן יחידות

המטלות מוגדרות לשנתיים

הוסף פעילות | חוק פעילות

חודשים	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	שם המטלה	אחראי	מספר פעילות
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	סקר הנהלה	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	סקר שביעות רצון לקוחות	לית סגן	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	הכנת תוכנית הדרכה פנימית	טעה יחידות	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	הכנת תוכנית מברוקס פנימיים	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי קבוצת CMV	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי קבוצת - שולק לר	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי קבוצת - MMR	טעה חון	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי קבוצת - TaqMan	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי קבוצת - נשימה	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - טרימה	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - סביבה	קורא צברי	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - CMV	גוד סנטיב	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - MMR	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - TaqMan	טעה יחידות	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מבדק איכות סנטי - שולק לרית	רצף סנל	1



פרודיפיי מערכות תוכנה בע"מ 09-7420868 דרך השרון 12 כ"ס 44104 www.matarotqm.com



תוכנת מטרות לניהול איכות

4. מבדקי איכות פנימיים (מבדקי איכות, מבדקים מקצועיים, מבדקי מבקר פנים וכד')

תכנון מערך המבדקים הפנימיים על פי יחידות וגורמים נסקרים. ניהול מאגר שאלות ונושאי בדיקה לפי יחידה נסקרת כולל רשימת תיג ליחידות ושאלות מול נהלי הארגון. המערכת מאפשרת מעקב לבחינת מידת הכיסוי של מערכת היחידות והשאלות מול דרישות האיכות כפי שבאות לידי ביטוי בנהלי הארגון. יכולת ניהול של תהליכי תיקון שיפור ומניעה מתוך תהליך המבדק. ניהול משימות לתיקון ליקויים ודיונים רלוונטיים מתוך ובקשר תהליך המבדק.

The screenshot displays the 'מבדק איכות פנימי מתוכנן לתאריך 27/10/2004' (Internal Quality Check Planned for 27/10/2004) interface. It features a table with the following data:

מספר	תאריך בדיקה	תיאור	מצב	הערות
1	27/10/2004	קיום של רישומים נכונים בעבר על ידי חדר איכות	נמצא	החל מ-10/10/2004 (רשימת הממצאים לתיג)
2	28/10/2004	קיימת חשיבות לרישום נכון של רישומים יש להקפיד	נמצא	החל מ-10/10/2004 (רשימת הממצאים לתיג)

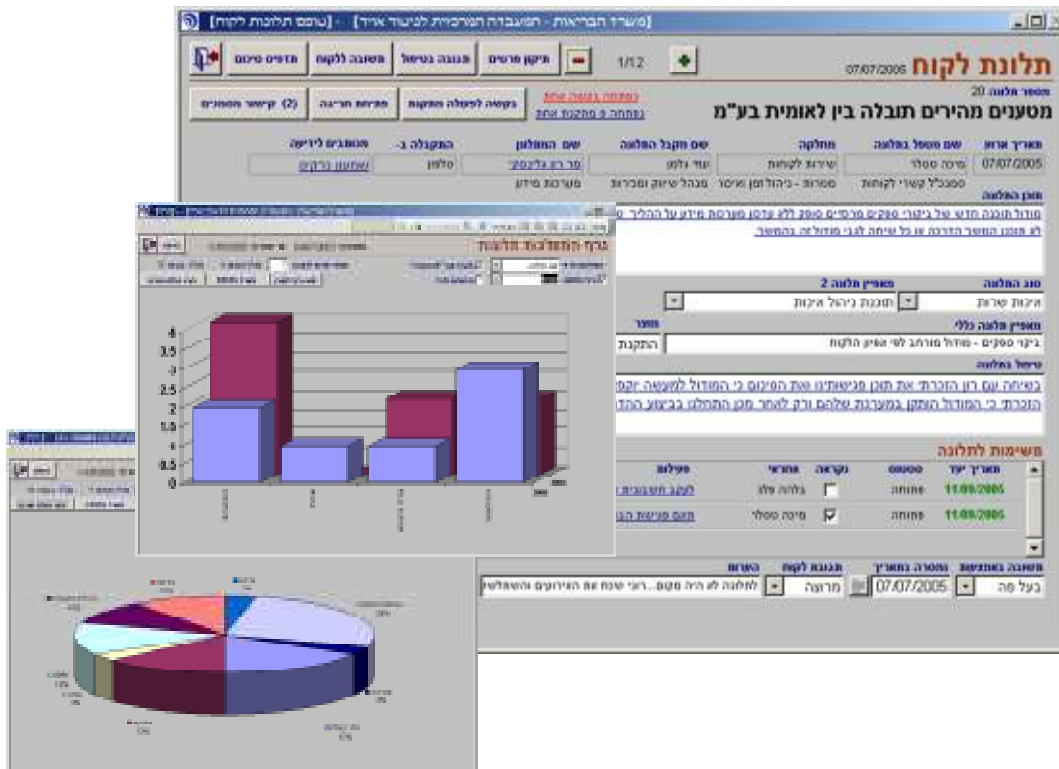
Below the table, the 'מטא-מבדק' (Meta-check) section shows a score of 9.4 and a date of 24/10/2004. The 'ממצאי המבדק' (Check results) section contains a text area with the following text: 'הריאגנטים מהחשבים נדרשו והם בתוקף. תאריכי הסתחה נישמם על האריות, קיימת מחברת רישום נכונה מסודרת ובה נרשמים התאריכים והאצות נדרשו.'





5. ניהול תלונות לקוח

המערכת מאפשרת לכל משתמש מורשה לפתוח תלונת לקוח על פי שדות מידע הניתנים להגדרה ובכפוף לדרישת התקן.
 מערכת ניתוב אחריות וטיפול, תנהל את הטיפול בתלונה החל מהתשובה הראשונית הניתנת ללקוח, דרך ניהול משימות מקושרות, ניהול דיונים רלוונטיים ועד לפתיחה של פעולה מתקנת במידה שנדרשת על פי ממצאי התלונה.
 אפשרות לניהול פעולות תיקון שיפור ומניעה, טיפול בחריגות מתוך התהליך וצבירה וניהול של עלויות איכות בהקשר החריגה.
 התלונות במאגר ניתנות לפילוח ולסקירה על פי אופיין, שיוכן הארגוני, וטיב הטיפול בהן הן בתצורות של השוואות כמותיות והן בתצורות של השוואות תקופתיות.



6. מערכת עיון, יצירה, הגהה ואישור נהלים, הוראות עבודה ומסמכים מבוקרים

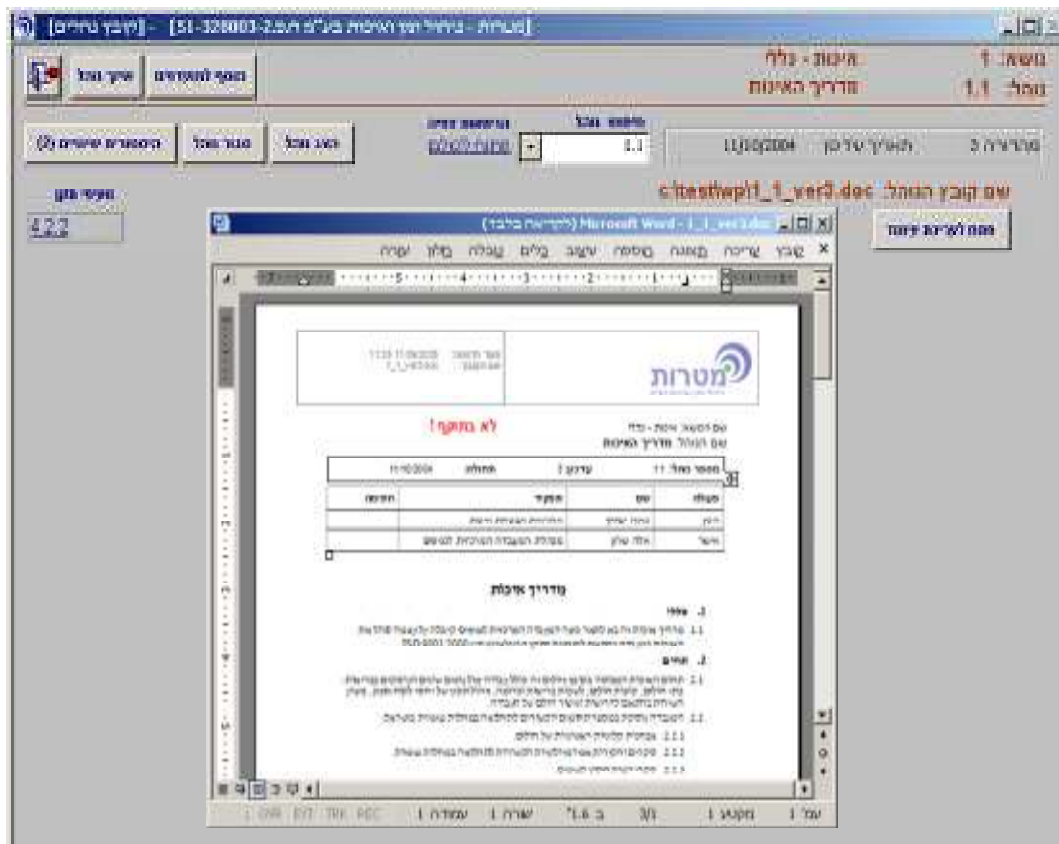
מערכת הנהלים (מבוססת MS Word) מאפשרת לנהל תהליך בו כל מסמך מבוקר מיוצר, משתנה ומאושר דרך מנוע המשימות של התוכנה ובאופן בו כל התהליכים מתועדים ונשלטים עד להשלמת התהליך ותיעודו המלא.
 המערכת שומרת ועוקבת אחרי גרסאות ישנות וסיבות השינוי.
 תהליך יצירת מסמך או שינוי מסמך הוא תהליך המקושר אף הוא למנוע המשימות ומאפשר לכל גורם במערכת לקבל משימה בזמן הרלוונטי בתהליך. המשימה תהיה מקושרת למסמך הרלוונטי באופן בו מקבל המשימה יוכל בלחיצת כפתור להגיע למסמך להתייחס אליו בהתאם למשימה (משימה להגהה או עריכת נהל, משימה לאישור נהל וכד').





תוכנת מטרות לניהול איכות

התוכנה יוצרת אוטומטית אינדקס (תוכן עניינים) מסמכים עם כל הפרטים הרלוונטיים ומאפשרת ניהול ספריות "מועדפים" לכל משתמש.
מבוע חיפוש מאפשר (על פי הרשאה) שליפת נהלים ועיון בהם על פי הגדרות הארגון.



פרודיפיי מערכות תוכנה בע"מ 09-7420868 דרך השרון 12 כ"ס 44104 www.matarotqm.com



תוכנת מטרות לניהול איכות

7. ניהול סקרי הנהלה ישיבות ודיונים.

מערכת ניהול הישיבות מאפשרת תכנון ישיבה, משתתפים, מכותבים, נושאים, החלטות ומשימות.

המערכת בנויה באופן בו ניתן לנהל את הישיבה On-Line על גבי מסך המחשב, לתעד נושאים, דיונים והחלטות ולהטיל משימות מתוך סעיפי הדיון על גורמים במערכת.

המערכת מאפשרת הדפסת סיכומי ישיבות שיכללו בתוכם משימות מקושרות על כל פרטיהן, פעולות תיקון ושיפור וכל תהליך שנבע מהדיון.

המערכת מאפשרת לראות על מסך ניהול הדיון את כל המשימות הפתוחות של משתתפי הדיון ואת פרטיהן שהוטלו מתוך דיונים מאותו הסוג.

בישיבה מסוג סקר הנהלה יתאפשר למנהל הישיבה גישה מהירה לכל סיכומי ודו"חות האיכות מתוך הדיון כולל עיון במדדי איכות וניתוחים גרפיים.

ניתן לנהל פעולות תיקון ושיפור ומניעה מתוך הדיון. ניתן לנהל רשימות "סדר נושאים" שונים על פי סוגי הדיונים וכן להשתמש במנוע גמיש לניהול פורומים ומשתתפים.

The screenshot displays the 'רשימת דיונים' (Meeting List) and 'פרוטוקול דיון' (Meeting Protocol) modules. The 'רשימת דיונים' window shows a list of meetings with columns for meeting ID, date, and status. The 'פרוטוקול דיון' window shows a detailed view of a meeting protocol, including a table of decisions and their implementation status.

סדר	נושא	מטרה	מספר
1	כ"א ומדור TapMan	החלטת שכל המדורים הידניים יעשו במדור המקומי ולא במדור	0
2	החלטת גביה	בהחלטת הביטוח האחרונה היתה היענות נמוכה ביותר - כ - 50%	1
3	תערכת הלפון	בעקבות מס' חריגות בתן לא היתה תקשורת בין מערכת הלפון	0

The 'פרוטוקול דיון' window also includes a section for 'החלטות' (Decisions) with a list of items and their status (e.g., 'החלטת מנהלית תדמ"ר תדמ"ר למועמדים', 'החלטת ע"י Ecolocollite - HFC').

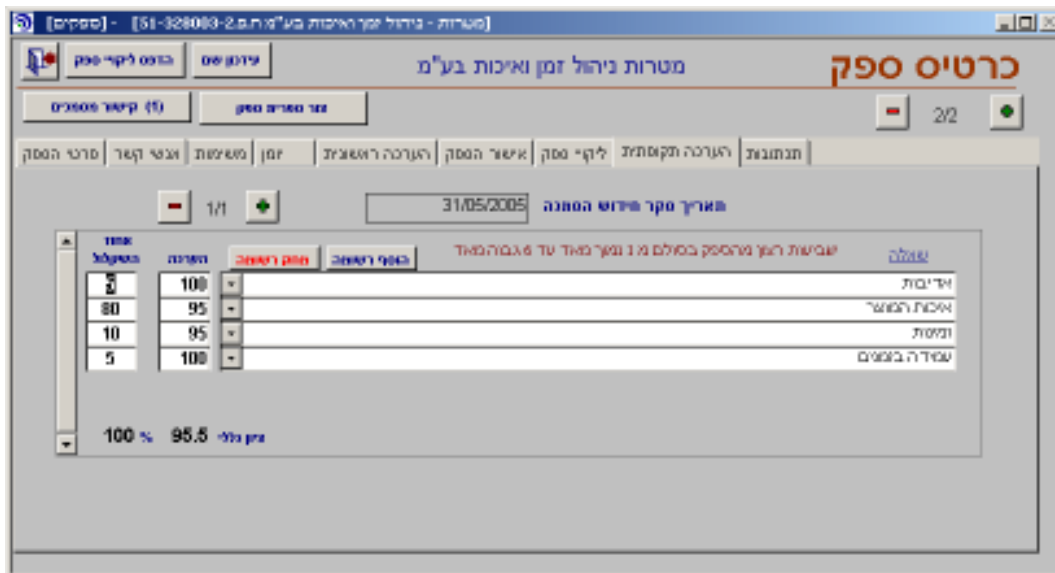




תוכנת מטרות לניהול איכות

8. מעקב ספקים – הסמכה, ליקויים וקשר

המערכת מאפשרת ניהול כרטיסי ספק לצורך תיעוד הקשר עם הספק, מעקב הסמכת הספק ותיעוד ליקויי (חריגות) הספק. מנגנון להערכה תקופתית יכול (על פי דרישת הלקוח) להשפיע על תהליכי חידוש הסמכתו של ספק או על פעילות מתקנת או מונעת שתידרש לצורך הסמכתו מחדש. המערכת מאפשרת מעקב אוטומטי על פי הגדרות יסוד אחרי משימות הסמכת ספק וטיפול בחריגות הספק. למערכת יכולת גמישה לממשק נתונים עם מערכות ERP (כגון SAP, Priority) לצורך ממשק עם מודול "בדיקות בקבלה" לצורך תיעוד וניהול חריגות ספק





תוכנת מטרות לניהול איכות

9. ניהול פעולות שיפור תיקון ומניעה

פעולות שיפור תיקון ומניעה מהוות את ה"מנוע" העיקרי בניהול האיכות לשיפור וקידום הארגון בכל הרמות. הפעולות מנוהלות על פי הרשאות ביצוע וטיפול הנמסרות ממנהל המערכת והיא מקושרת למנוע המשימות.

המערכת מאפשרת ניהול תהליך המתחיל בבקשות לפעולות מתקנות ומתנהל בעזרת מערכת דיונים, החלטות ומשימות לצורך השלמת התהליך.

הפעולות מתועדות במערכת ביחד עם כל המשימות והדיונים הקשורים בטיפול בהן וכן עלויות איכות (אם יש כאלה) הנובעות מהליקוי. כמו כן ניתן לפלח ולסקור את הפעילויות לפי אופיין, שיוכן הארגוני, מקורן, סטטוס הטיפול בהן וכדומה.

פעולות אלה תסתיימנה לאחר תהליך בקרת אפקטיביות הנפתח ונעקב אוטומטית לכל פעולה.

The screenshot displays the Matarot Quality Management System (QMS) interface. The main window is titled "פעולות תיקון שיפור ומניעה" (Correction, Improvement and Prevention Actions) and shows a list of actions with columns for status, priority, and dates. A secondary window titled "תיקון, מניעה ושיפור" (Correction, Prevention and Improvement) is open, showing a detailed view of an action with a "מיקוד" (Focus) section and a "הערות" (Comments) section. A third window titled "מעקב אפקטיביות" (Effectiveness Monitoring) is also visible, showing a table of effectiveness data.

מיקוד	מיקוד	מיקוד	מיקוד
09/06/2005	09/06/2005	09/06/2005	09/06/2005

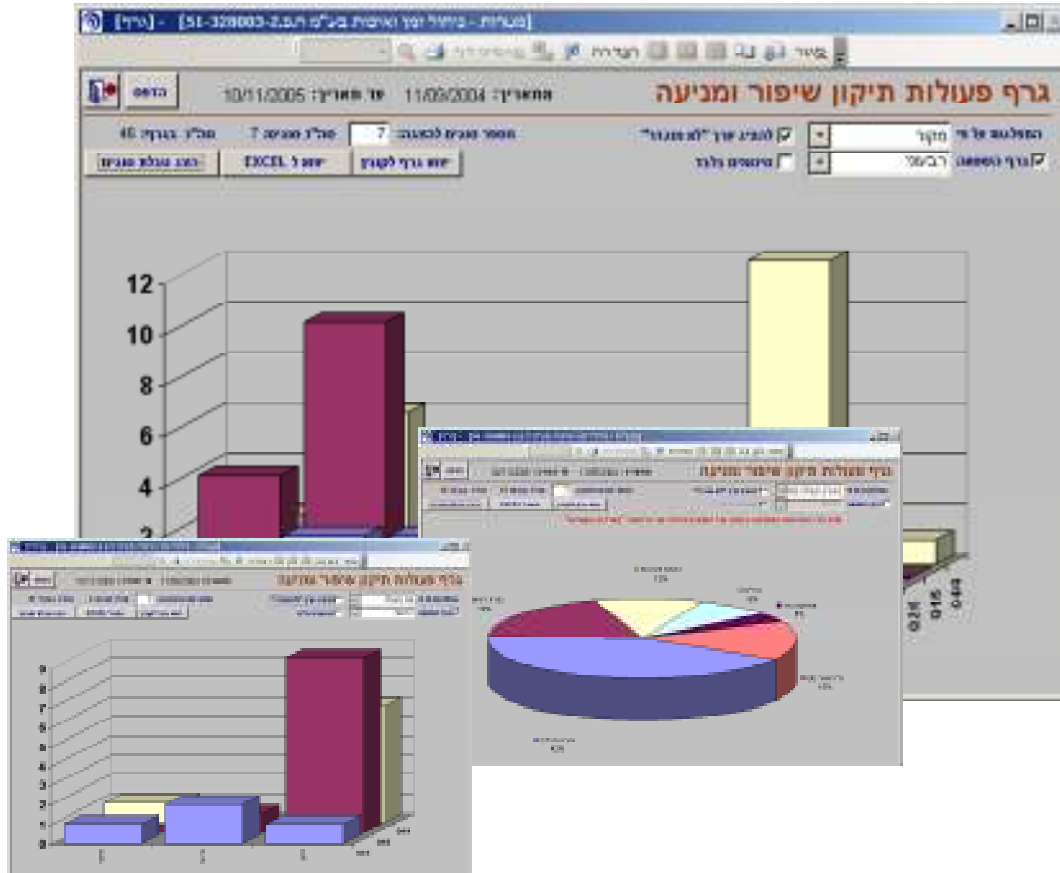
מיקוד	מיקוד	מיקוד	מיקוד
09/06/2005	09/06/2005	09/06/2005	09/06/2005





תוכנת מטרות לניהול איכות

הפעולות ניתנות לפילוח ולסקירה הן בתצורות של השוואות כמותיות והן בתצורות של השוואות תקופתיות.



פרודיפיי מערכות תוכנה בע"מ 09-7420868 דרך השרון 12 כ"ס 44104 www.matarotqm.com

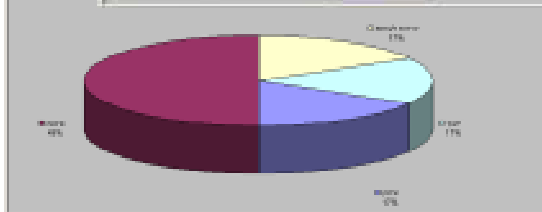
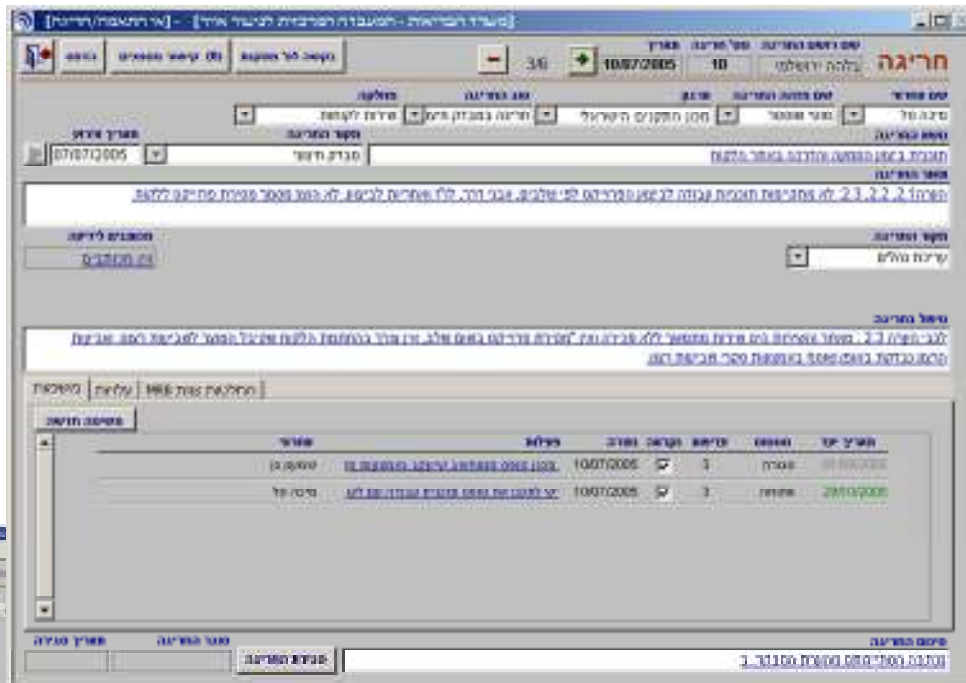


תוכנת מטרות לניהול איכות

10. ניהול פעולות חריגות ואי התאמות

המערכת מאפשרת לנהל תהליך המתחיל בזיהוי חריגה או אי התאמה בין במוצר, בין בשירות ובין בתהליך, כולל אירועי בטיחות, איכות סביבה וכד' ומתנהל במערכת דיונים והחלטות ומשימות לצורך תיקון החריגה. המודול כולל מנגנון לניהול החלטות וועדת סקר חומרים (MRB).

הפעולות מתועדות במערכת ביחד עם כל המשימות שנעשו לטיפול בחריגה וכן עלויות איכות (במידה שיש) הנובעות מהליקוי. כמו כן ניתן לפלח ולסקור את הפעילויות לפי אופיין, שיוכן הארגוני, מקורן, המוצר/השירות הרלוונטי, סטטוס הטיפול בהן ועוד. הפעולות ניתנות לפילוח ולסקירה הן בתצורות של השוואות כמותיות והן בתצורות של השוואות תקופתיות.





תוכנת מטרות לניהול איכות

11. ניהול משאבי אנוש

המערכת מאפשרת ניהול המשאב האנושי בתחומים הבאים:
 הגדרות תפקיד, נתוני סף לקבלה (הסמכות ותעודות), הכשרות סף נדרשות, הכשרות או הסמכות מחזוריות וכן ניהול הכשרות והסמכות לקידום/שינוי בתפקיד.
 מערכת ריכוז התראות תתריע על הכשרות חסרות ו/או תיעוד חסר.
 המערכת מאפשרת ריכוז וניהול הכשרות עובדים על פי דרישות התפקיד ובכפוף לתקן.
 מודול הדרכות מאפשר לנהל קורסים והכשרות לכלל העובדים ומעקב והשוואה בין התוכנית השנתית לביצוע בפועל כולל מעקב ביקורת על אפקטיביות ההדרכה.

The screenshot displays two overlapping windows from the Matarot Quality Management software. The top window, titled 'כרטיס עובד/ת בלה ירושלמי', shows employee details including ID, name, and dates. The bottom window, titled 'תכנית הדרכה לשנת 2004', displays a table of training activities with columns for activity name, dates, and status. Below the table is a 'משאבי אנוש' (Human Resources) section with several management buttons.

שם הדרכה	תאריך התחלה	תאריך סיום	סטטוס	מספר עובדים
פעילות מניעית	12/09/2004	12/09/2004	100%	5
ניהול מניע	13/06/2004	13/06/2004	100%	34
הפעלת מניע	06/07/2004	06/07/2004	100%	3
עמדת העבודה			100%	29
			100%	8
			81%	42
			100%	29
			100%	21
			100%	9
			90%	41
			100%	38
			100%	24
			80%	289



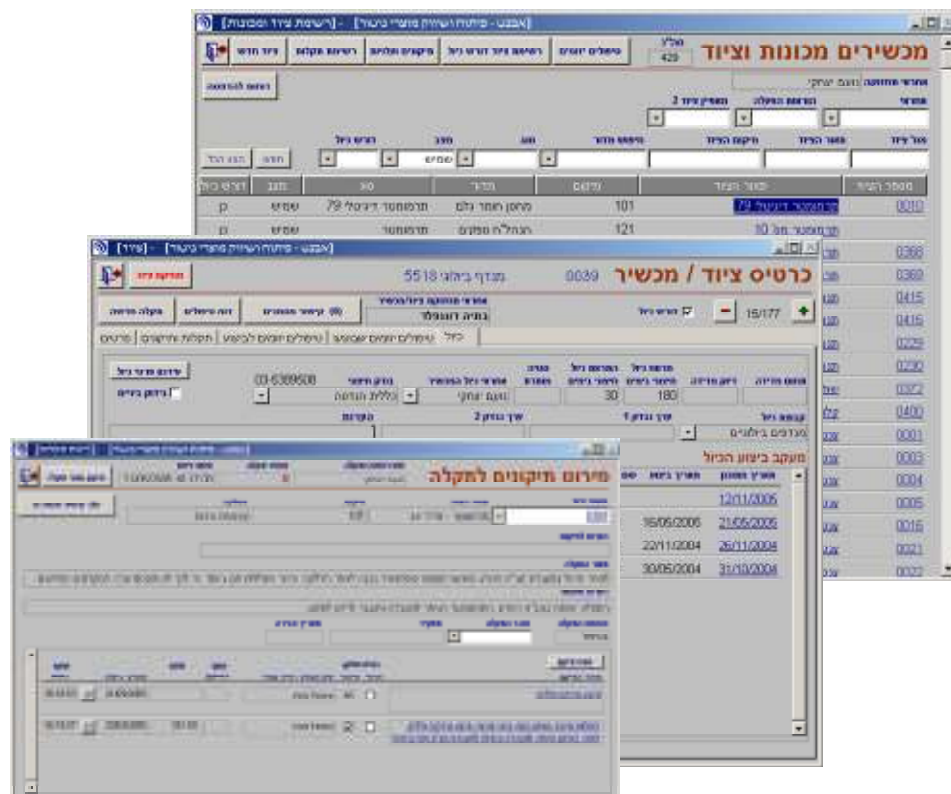


תוכנת מטרות לניהול איכות

12. ניהול ציוד, מכשירים ונכסים

ניתן לנהל את כל הציוד והמכשירים של הארגון בכמה רמות:

- כרטיס ציוד עם המאפיינים והגורמים המקושרים אליו לתחזוקה ותפעול.
- מנגנון למעקב וביצוע טיפולים יזומים / תקופתיים.
- מנגנון לדיווח וטיפול תקלות וכשלים כולל קשר עם גורמי חוץ ותיעוד עלויות התיקון.
- מנגנון מתוחכם להגדרה, ביצוע ומעקב כיוולים ברמות של כיוול על ידי גורם חיצוני וכיוולי ביניים המבוצעים ע"י הארגון.
- אפשרות ביצוע תהליכי כיוול לרמה מקובצת של פריטים (כל המשקלים, כל מדי החום) לצורך ניהול קבוצתי של מוצרים בעלי אפיון טיפול וכיוול זהה.
- מנגנון שליטה ודיווח על כשירות של ציוד בהתאם למצב הכיוול או הטיפולים בציוד.
- בכל המנגנונים נעשה שימוש במודול המשימות לצורכי תזכורות ומעקב טיפולים, תקלות וכיוולים.

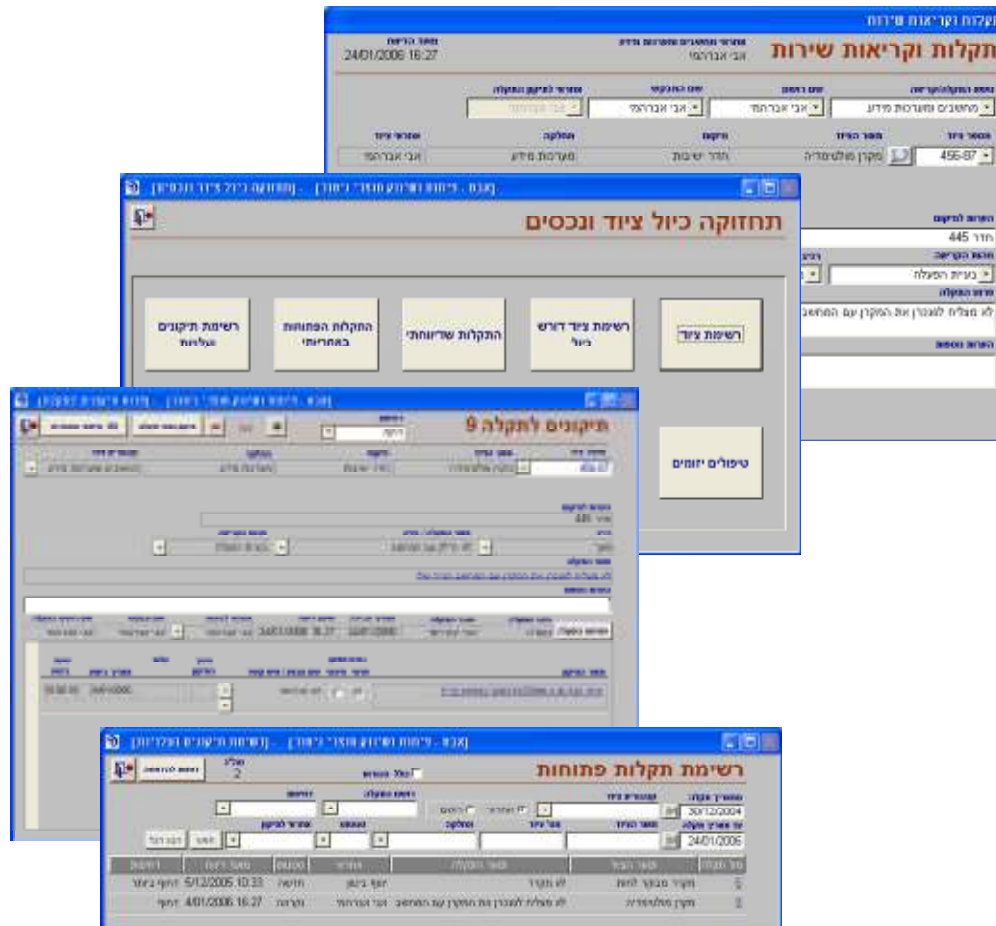




תוכנת מטרות לניהול איכות

13. מודול Help Desk

- המודול מאפשר לכל עובד בארגון לפתוח קריאת שירות/תקלה בכל נושא ובכל עניין באופן שיאפשר את ניתוב התקלה לגורם המטפל כפוף לסיווגה, אפיונה ומידת הדחיפות שלה.
- המערכת תנתב ותנהל את כל הפעילויות הכרוכות עם הטיפול בקריאה דרך מנגנון מעקב וניהול משימות בשולחן העבודה של תוכנת מטרות.
- המערכת מאפשרת שימוש בכלי עזרה אוטומטי הנותן עצות בסיסיות למדווח התקלה על האפשרויות להתגבר עליה מיידית ללא סיוע מבחוץ.
- המערכת מאפשרת להקים רשימות עזר בנושאים שונים על מנת להקל על המשתמש את אפיון התקלה ולחסוך זמן תאור והקלדה
- המערכת מאפשרת סיווגי תקלות אוטומטיים בהתאם לטבלת נושאי תקלות, סוגי תקלות, אופי התקלה, מקום התקלה וכדומה.
- המערכת מאפשרת מעקב וניהול יעילים של קריאות פתוחות והטלת משימות טיפול כולל הגדרות עדיפות לגורמים המקצועיים השונים.
- מערכת דו"חות מאפשרת הפקת לקחים ואיתור בעיות חוזרות וכן כימות עלויות לכל אחד מהנושאים והמערכות הקיימות.





תוכנת מטרות לניהול איכות

14. מודול למעבדות רפואיות (פותח על בסיס דרישות מעבדות של שירותי בריאות כללית)
 המודול מאפשר איסוף וניהול מידע בקשר עם אירועי אי התאמות בדגימות מעבדה הנשלחות מגורמים שונים באופן שאינו מאפשר ביצוע נאות של הבדיקה המבוקשת.
 המודול מאפשר בין השאר:

- איסוף נתונים ע"י הקלדה פשוטה ומהירה של נתוני אי התאמה:
 - גורם שולח ואנשי הקשר שלו
 - פרטי נבדק (דמוגרפיה)
 - פרטי בדיקה (בדיקה נדרשת, חומר הדגימה)
 - פרטי גורם מטפל
 - סיבות אי התאמה
 - הטיפול בדגימה.
 - ועוד.....
- הפקת דו"חות תומכי החלטה לגורמים השונים כגון:
 - דו"ח אי התאמה כתשובה לגורם שולח
 - התפלגות ושכיחות אי התאמות על פי סיווגן
 - התפלגות ושכיחות אירועי אי התאמה לגורמים שונים, סוגי בדיקה, מחלקות וכד'.
 דו"חות גראפיים השוואתיים לאבחון מגמות שינוי על פני תקופות וחתיכים שונים (שיפור/נסיגה) בכל אחד מהפרמטרים.

